

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3
The 3rd STOU Graduate Research Conference

แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

ของเทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

Motivation in the Performance of Civil Protection Volunteer of Khuntalae Subdistrict Municipal Muang Suratthani District Suratthani Province

รุ่งทิพา จันทรวิชิต (Roongtiva Juntaravishit)*

ปภาวดี มนต์รีวัต (Papawadee Montriwat)** ลักษณา ศิริวรรณ (Luksna Sirivun)***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ของเทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี

จังหวัดสุราษฎร์ธานี (2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ของเทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี (แนวทางการเสริมสร้างแรงจูงใจแก่สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ของเทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ประชากรที่ศึกษาคือ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ของเทศบาลตำบลขุนทะเล ทั้งหมด 160 คน เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบปฐมภูมิ การวิเคราะห์ข้อมูล ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่าอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ของเทศบาลตำบลขุนทะเล (1) ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน มีแรงจูงใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยองค์ประกอบด้านการมีเป้าหมายมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งน่าจะสืบเนื่องมาจากการที่เทศบาลตำบลขุนทะเลได้กำหนดวิธีการปฏิบัติงานที่ชัดเจน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนมีความเข้าใจในวิธีการทำงานรวมทั้งมีความเต็มใจเมื่อได้ออกปฏิบัติงานในหน้าที่ตามแนวทางที่กำหนด (2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ได้แก่ การยอมรับนับถือความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบ และการบังคับบัญชาและการนิเทศงาน (3) แนวทางเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน คือทำให้มีความสุขในการทำงาน เช่นการที่ผู้บังคับบัญชาสอนแนะวิธีการทำงานให้ถูกล่วง การบริหารที่มีหลักเกณฑ์แบบแผน การมีสภาพแวดล้อมดี อุปกรณ์ทำงานพอเพียง การได้รับการยอมรับเชื่อมั่นในความสามารถ

คำสำคัญ แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

*นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

**รองศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ แขนงวิชบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
papavadee@hotmail.com

***อาจารย์ ประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ แขนงวิชบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

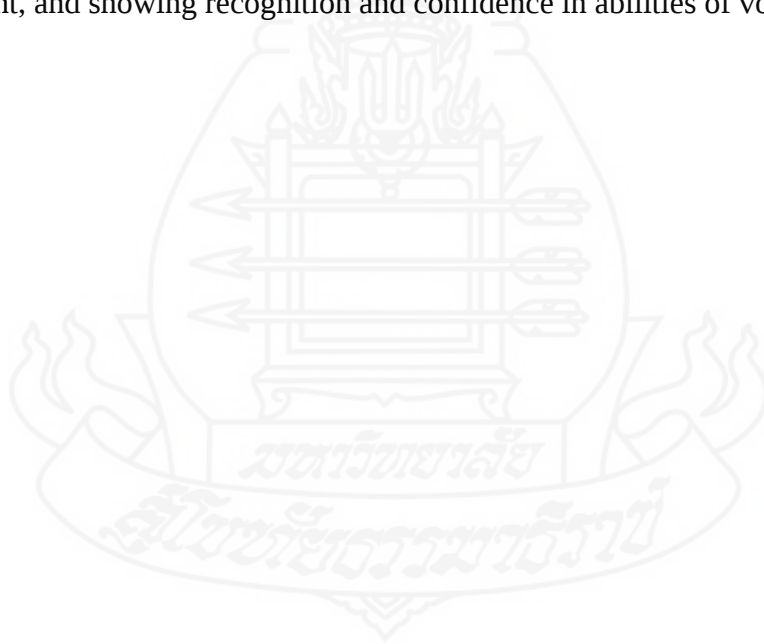
การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3
The 3rd STOU Graduate Research Conference

Abstract

The aim of this research were to study 1) operational motivation level of Civil Protection Volunteers of Khuntalae Sub-district Municipality, Muang Suratthani District, Suratthani Province 2) factors affecting operational motivation of Civil Protection Volunteers of Khuntalae Sub-district Municipality, Muang Suratthani District, Suratthani Province 3) appropriate ways to enhance Civil Protection Volunteers of Khuntalae Sub-district Municipality, Muang Suratthani District, Suratthani Province.

This was a survey research studying whole population consisted of 160 Civil Protection Volunteers of Khuntalae Sub-district Municipality. Instrument used was questionnaire. Statistical tools employed were frequency, percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis.

Research results revealed that 1) operational motivation of Civil Protection Volunteers of Khuntalae Sub-district Municipality, Muang Suratthani District, Suratthani Province was at high level 2) factors motivating operational motivation were recognition, achievement, responsibility, together with supervision and illustration 3) to enhance operational motivation, the management should foster the feelings of happiness in work through work supervision, managing according to appropriate principle, arranging pleasant environment, provisioning of sufficient work equipment, and showing recognition and confidence in abilities of volunteers.



Keywords : Operational Motivation, Civil Protection Volunteers.
Suratthani Province